



NONCONFIDENTIAL // EXTERNAL

FEDERAL RESERVE CONSUMER HELP

FR 1379c - OMB No. 7100-0135
Aprobación expira el 28 de febrero de 2029

Escriba claramente en letra de imprenta.
Después de completar el formulario,
envíelo por correo o fax a:
Federal Reserve Consumer Help
PO Box 1200, Minneapolis, MN 55480
Fax: 877-888-2520

*Campos requerido

FORMULARIO DE QUEJAS DEL CONSUMIDOR

¿Tiene alguna pregunta? Llámenos al 888-851-1920

INFORMACIÓN PERSONAL

Prefijo: ☐ Sr. ☐ Sra. ☐ Dr. *Nombre: _____ *Apellido: _____

*Dirección: _____
Ciudad Estado Código Postal País

Correo electrónico: _____

*Teléfono: _____ Teléfono alterno: _____ *Preferencia del contacto: ☐ Correo ☐ Correo electrónico

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL REPRESENTANTE

¿Desea que nos comuniquemos con un tercero, como un abogado u otro representante legal, con respecto a esta queja?

☐ Sí ☐ No Sí marcó 'No', pase a Información de institución.

Al seleccionar 'Sí', usted autoriza legalmente al Sistema de la Reserva Federal a divulgar información y a comunicarse directamente con la parte enumerada a continuación y para que esta parte actúe en su nombre en la tramitación de esta queja.

Prefijo: ☐ Sr. ☐ Sra. ☐ Dr. *Nombre: _____ *Apellido: _____

*Dirección: _____
Ciudad Estado Código Postal País

Correo electrónico: _____

*Teléfono: _____ Teléfono alterno: _____

INFORMACIÓN DE INSTITUCIÓN

Favor de proveer la mayor información posible acerca del banco o institución financiera.

*Nombre de la institución: _____

Tipo de cuenta/producto: _____ Número de ruta: _____

*Dirección: _____
Ciudad Estado Código Postal País

Sí no conoce la dirección exacta del banco o institución financiera, provea la intersección más cercana.

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

QUEJA

*Favor de proveer una breve descripción de la queja incluyendo las fechas y los nombres de las personas con las que lidió en el banco. *No incluya información personal o confidencial tales como números de cuenta o seguro social.*

¿Cómo puede ser su queja tratada satisfactoriamente?

Declaración de la Ley de Privacidad

La información que usted proporciona permite que la Reserva Federal responda a las quejas y consultas de los consumidores relacionadas con las prácticas de los bancos y otras instituciones financieras supervisadas por la Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal. La información puede ser divulgada:

- a una entidad regulada por la Reserva Federal a la que hace referencia una queja o consulta;
- a terceros según sea necesario con el fin de obtener información relevante para solucionar una queja o consulta;
- con fines normativos, estatutarios o reglamentarios;
- a otra agencia o banco de la Reserva Federal;
- a un miembro del Congreso, al Departamento de Justicia, a un tribunal, a un organismo adjudicador, a un tribunal administrativo o a una de las partes involucradas en el litigio;
- a contratistas, agentes y otras personas; y
- en casos en los que la seguridad o la confidencialidad se ha visto comprometida.

Esta recopilación de información está autorizada por: 12 U.S.C. §§ 248 y 1844, 15 U.S.C. § 57a(f) y otras leyes de protección al consumidor. No es obligatorio que usted presente una queja o consulta y puede retirarla en cualquier momento. Sin embargo, si lo hace, es posible que la Reserva Federal no pueda investigar su queja o consulta.

NOTIFICACION DE REDUCCION DE PAPELEO

Este formulario está autorizada por ley (15 USC § 57 (a) (f) (1)) y es voluntario.

La carga de divulgación pública para coleccionar esta información se estima en un promedio de veinte minutos por respuesta. Envíe comentarios relacionados al estimado de la carga u otro aspecto de este cuestionario incluyendo sugerencias para reducir esta carga al Secretario, Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal, 20th and C Streets, N.W., Washington, DC 20551; y a la Oficina de Gerencia y Presupuesto, Proyecto para la Reducción de Papeleo (7100-0135), Washington, DC 20503.

Firma: _____ Fecha: _____